



Bastide Bondoux

Fédérateur d'énergies

Résultats Enquête de Satisfaction
étude réalisée en février / mars 2010

Titulaire de la marque



ÉTUDES THERMIQUES

N° NF509 07/001

FT - mai 2010

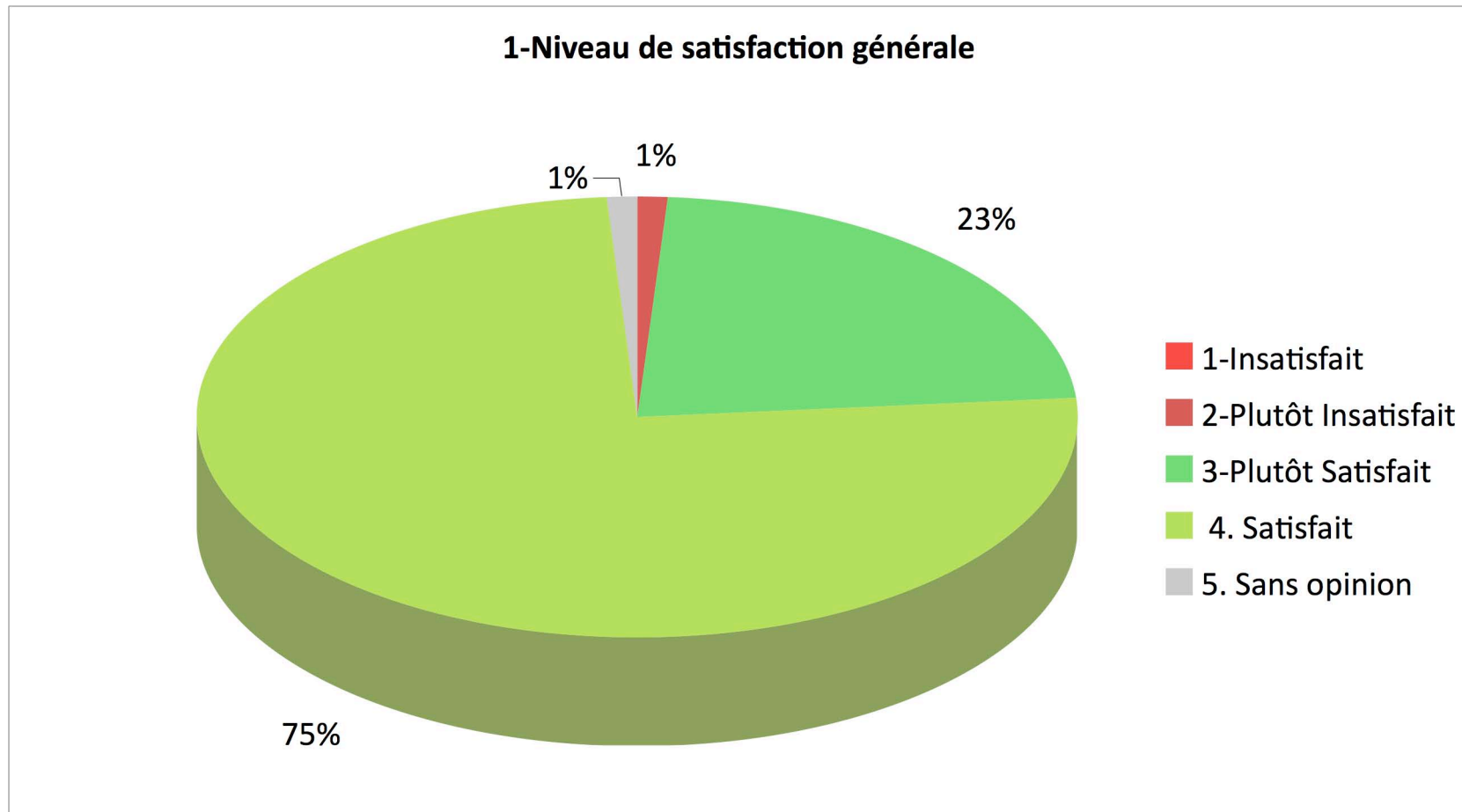
Résultats consolidés Bastide Bondoux

Résultats consolidés Bastide Bondoux

- Questionnaires envoyés **début février 2010**
- Réponses attendues **au plus tard le 08 mars 2010**
- Nombre de questionnaires **envoyés = 338**
- Nombre de questionnaires reçus en **réponse = 103**
- Taux de **retour = 31%**

Résultats consolidés Bastide Bondoux

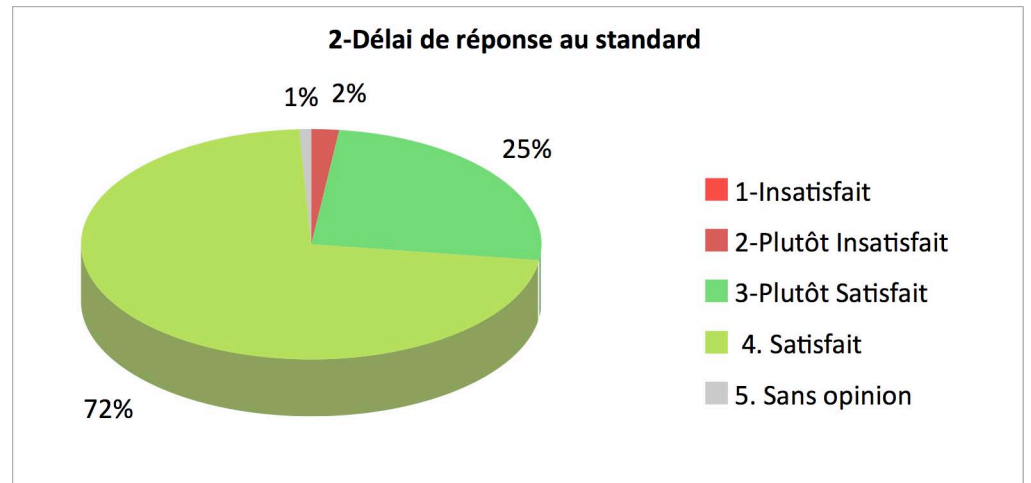
- **Question 1** : Quel est votre niveau de satisfaction générale concernant le Bureau d'Etudes Thermiques Bastide Bondoux ?



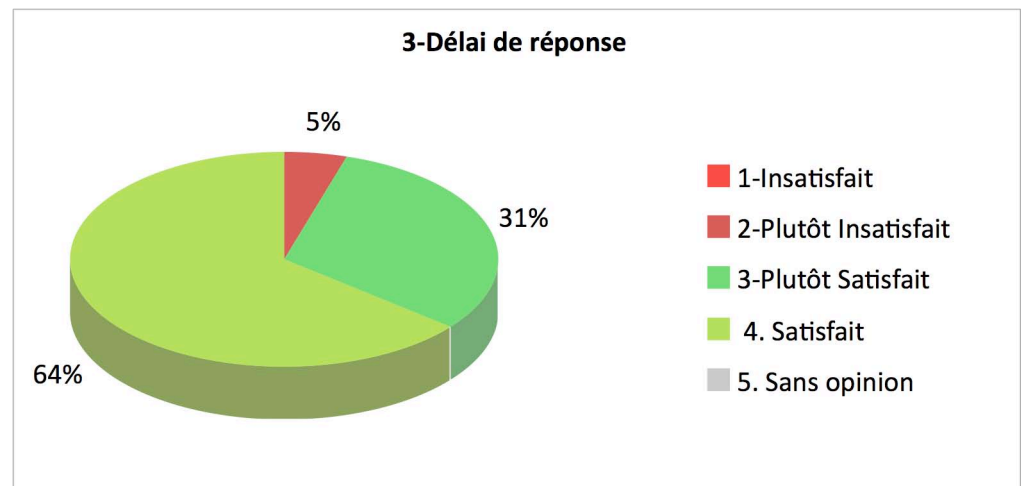
Résultats consolidés Bastide Bondoux

Et plus particulièrement, quel est votre niveau de satisfaction concernant :

- **Question 2** : Le délai de réponse au standard téléphonique ?



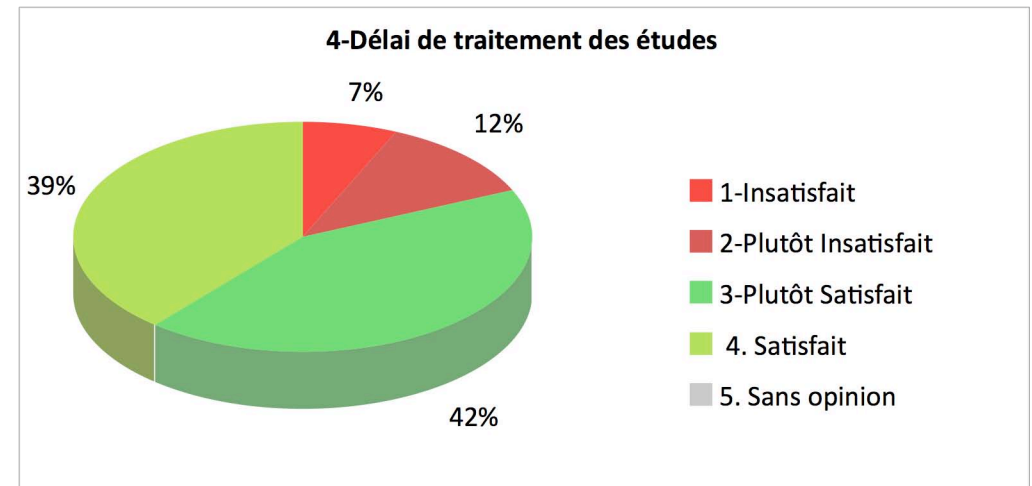
- **Question 3** : Le délai de réponse à vos questions techniques ou administratives?



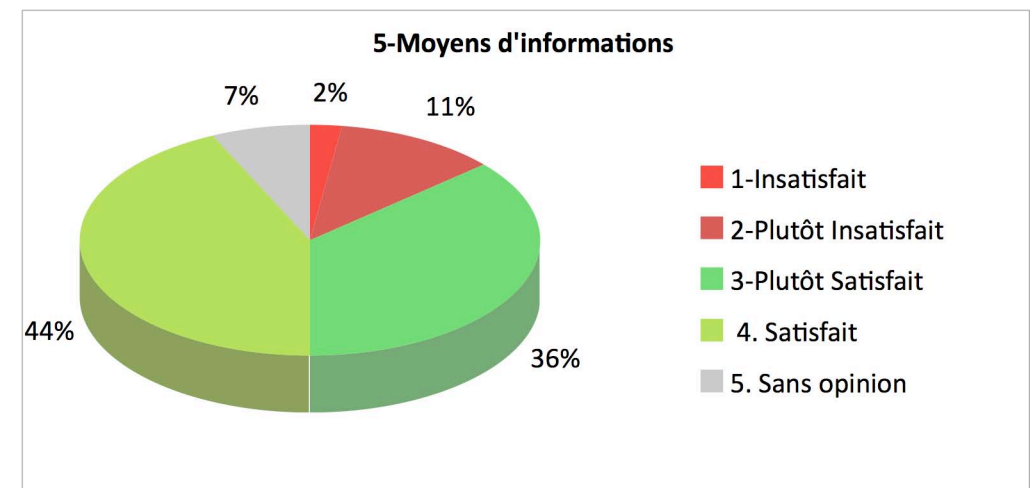
Résultats consolidés Bastide Bondoux

Et plus particulièrement, quel est votre niveau de satisfaction concernant :

- **Question 4** : Le délai de traitement des études thermiques ?



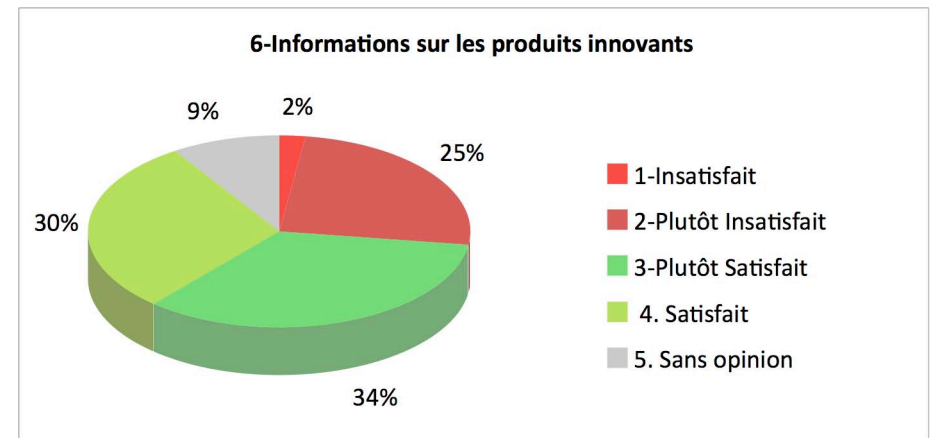
- **Question 5** : Les moyens d'informations pour vous communiquer les dernières dispositions réglementaires ?



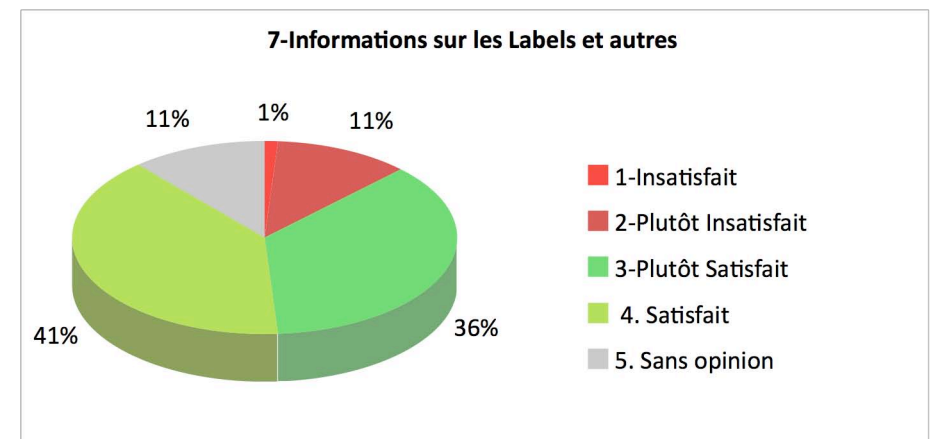
Résultats consolidés Bastide Bondoux

Et plus particulièrement, quel est votre niveau de satisfaction concernant :

- **Question 6** : Les informations sur les produits innovants permettant une évolution de la performance et du confort des logements?



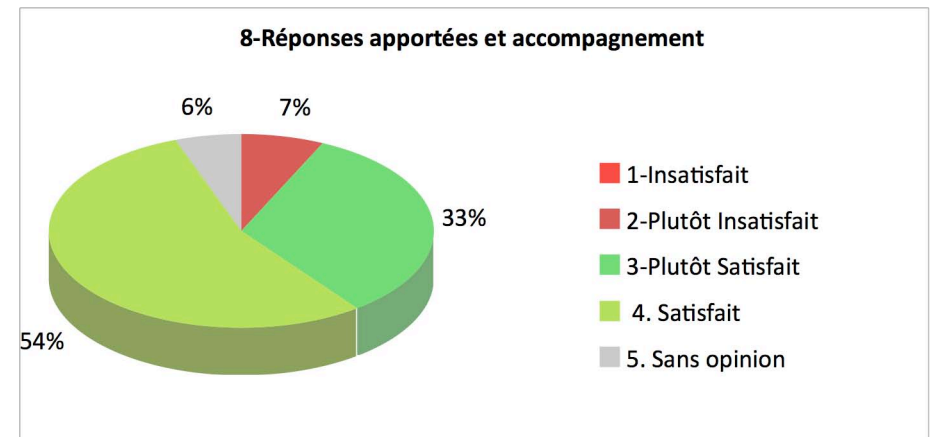
- **Question 7** : Les informations sur l'existence de labels, de certifications et autres démarches qualités ?



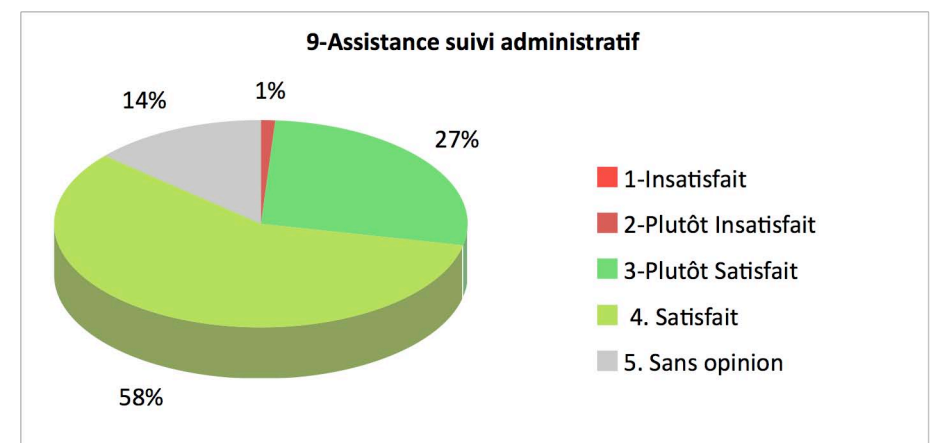
Résultats consolidés Bastide Bondoux

Et plus particulièrement, quel est votre niveau de satisfaction concernant :

- **Question 8** : Les réponses apportées à vos problématiques techniques et l'accompagnement dans la recherche de solutions ?



- **Question 9** : L'assistance dans le suivi administratif des dossiers ?





www.bastide-bondoux.fr

Titulaire de la marque



ÉTUDES THERMIQUES

N° NF509 07/001